Электронные обращения граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Республики Беларусь, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее - граждане), и юридических лиц направляются и рассматриваются учреждением образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы» в соответствии с требованиями

[Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц"](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300) (ссылка http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300)

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц" электронное обращение излагается на белорусском или русском языках.

**ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ:**

* фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина;
* адрес места жительства (места пребывания) гражданина;
* изложение сущности обращения;
* адрес электронной почты гражданина.

Электронные обращения, поступившие в учреждение образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы», рассматриваются не позднее пятнадцати дней, а требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее одного месяца. Ответы на электронные обращения направляются на адрес электронной почты заявителей, указанный в электронном обращении. Письменные ответы на электронные обращения даются в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц".

[Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц"](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300) (ссылка http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300)

**ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ ОСТАВЛЕНЫ БЕЗ РАССМОТРЕНИЯ ПО СУЩЕСТВУ, ЕСЛИ ОНИ:**

* изложены не на белорусском или русском языке;
* не содержат фамилии, собственного имени, отчества, адреса места жительства (места пребывания) гражданина;
* не содержат полного наименования юридического лица и адреса его места нахождения, фамилии, собственного имени, отчества руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения (для юридических лиц);
* содержат текст, не поддающийся прочтению;
* содержат нецензурные либо оскорбительные слова или выражения;
* подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно- процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;
* содержат вопросы, не относящиеся к компетенции учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»;
* пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;
* подано повторное обращение, если оно уже было рассмотрено по существу и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;
* с заявителем прекращена переписка.

Ответ учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы» на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу могут быть обжалованы в порядке, установленном Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц".

[Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц"](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300) (ссылка http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300)